

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln das gesamte Rechtsverhältnis zwischen dynamic-net.ch AG (nachfolgend „dynamic-net“) und dem Kunden.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch das Absenden eines Online-Formulars betreffend die Nutzung von Dienstleistungen und Angeboten der dynamic-net zustande. In jedem Fall beginnt der Vertrag, wenn die Dienstleistung vom Kunden genutzt wird. Dynamic-net behält sich vor, eine Bestellung ohne Angabe von Gründen – auch durch Stillschweigen – abzulehnen. Ausserdem kann Dynamic-net den Vertragsabschluss von der Leistung einer Sicherheit abhängig machen.

3. Angebot und Preise

Für neue wie auch bestehende Accounts gelten ausschliesslich die auf der Website von dynamic-net publizierten aktuellen Angebote und Preise. Alle Preise verstehen sich exkl. MWSt. Dynamic-net behält sich vor, alle Angebote und Preise jederzeit ohne Ankündigung beliebig anzupassen. Angebots- und Preisänderungen treten 1 Monat nach Publikation in Kraft. Sofern die Angebots- oder Preisänderung eine wesentliche Vertragsänderung bewirkt, kann der Kunde den Vertrag per Inkrafttreten der geänderten AGB kündigen. Eine Rückerstattung von Vorauszahlungen erfolgt nicht.

4. Leistungen von dynamic-net

Die Angebote, Dienstleistungen und Produkte sind auf der Website von dynamic-net publiziert und definiert. Dynamic-net ist im Rahmen der betrieblichen Ressourcen bestrebt, ihre Dienstleistungen unterbrochs- und störungsfrei zu erbringen. Eine Garantie hierfür kann nicht übernommen werden. Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche wird der Kunde – soweit möglich – durch Publikation auf der Website von dynamic-net informiert. Dynamic-net kann zur Vertragserfüllung jederzeit Dritte beiziehen.

Dynamic-net kann jederzeit den Leistungsumfang ändern, wenn gewisse Angebote und Optionen die Serverstabilität und/oder –performance beeinträchtigen.

Dynamic-net erbringt Online-Support (E-Mail/Ticket-System/Hotline) bezogen auf ihre eigenen Angebote. Support im Hinblick auf Programmierungen, Anwendung der Software Dritter, vServer, Serveradministration (mit Ausnahme des Angebots „Managed Server“) und ähnlichem wird dem Kunden mit CHF 180.00 pro Stunde (exkl. MWSt) in Rechnung gestellt.

5. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet:

- Sämtliche Dienstleistungen und beanspruchten Angebote der dynamic-net fristgerecht gemäss den gültigen Tarifen zu bezahlen;
- Allfällige Änderungen des Namens, der Firma, des Wohn- oder Geschäftssitzes, seiner Rechnungsanschrift und seiner Rechtsform mitzuteilen;
- Wesentliche Umstände mit möglicher Rechtsfolge für das Vertragsverhältnis mit dynamic-net anzuzeigen;
- Allfällige Störungen und Mängel unverzüglich anzuzeigen und bei deren Behebung unentgeltlich mitzuwirken;

- Aufwendungen der dynamic-net zur ersetzen, wenn sich nach Prüfung der Störung ergibt, dass diese im Verantwortungsbereich des Kunden lag;
- Seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln;
- Seinen Zugang in rechts- und vertragskonformer Weise zu benutzen. Verboten sind u.a. Inhalte mit strafbewehrtem, pornographischem, rassistischem, vertriebsrechts- und urheberrechtsverletzendem Inhalt, sei dies nach in- oder ausländischem Recht. Verboten sind überdies sämtliche Aktivitäten, welche nach Ermessen der dynamic-net eine übermässige Belastung der Systemressourcen bewirken (z.B. Spamming, Trolling, Mail Bombing, Down-load-Archive, in zu hohem Mass betriebene Mailinglisten, die Lagerung von Spieleemulato-ren oder ROMs, IRC-Bots).

Der Kunde haftet für jeden Gebrauch und Missbrauch seines Zugangs. Dynamic-net ist berechtigt bei unzulässigen Inhalten und übermässigem Gebrauch des Zugangs ohne Vorankündigung den Account des Kunden mitsamt aller Daten zu löschen. Der Kunde haftet dynamic-net für jeglichen durch die missbräuchliche Verwendung des Accounts verursachten Aufwand und Schaden.

6. Vertragsdauer und Kündigung

Der Vertrag wird, wenn nicht anders vereinbart, für die Dauer eines Jahres abgeschlossen. Kündigt der Kunde nicht mindestens 30 Tage vor Ablauf des Vertrags, wird der Vertrag stillschweigend um 1 Jahr verlängert. Die Kündigung des Kunden muss schriftlich und unterzeichnet an das Domizil der dynamic-net erfolgen. Kündigungen per E-Mail sind nicht rechtswirksam.

Dynamic-net hat das Recht, einen Vertrag jederzeit fristlos und ohne vorherige Benachrichtigung zu kündigen. Unabhängig von der Vertragslaufzeit hat der Kunde generell kein Recht auf die Rückerstattung eines (im voraus) bezahlten Betrags.

Die „90-Tage-Geld-zurück“ – Garantie gilt nur für das Angebot „Webhosting“. Möchte der Kunde von der „90-Tage-Geld-zurück“ – Garantie Gebrauch machen, so hat er dies innert einer Frist von 90 Tagen seit Bestellung der dynamic-net schriftlich und unterzeichnet mitzuteilen.

7. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung für ein neu bestelltes Angebot der dynamic-net ist innert 10 Tagen auf Rechnung zugänglich CHF 3.00 (exkl. MWSt.) nach Bestellung fällig. Ohne Bezahlung wird das bestellte Angebot von dynamic-net nicht bereitgestellt. Der Preis für das bestellte Angebot bleibt unverändert geschuldet.

Bei Vertragserneuerungen erhält der Kunde in der Regel 30 Tage vor Ablauf des Vertrags eine Zahlungsaufforderung. Die Zahlung ist innert 10 Tagen fällig. Nach Ablauf dieser Frist erhält der Kunde eine Zahlungserinnerung per E-Mail. Ohne Zahlungseingang innert 5 Tagen nach Versand der Zahlungserinnerung wird der Account deaktiviert. Für eine allfällige Deaktivierung und/oder Reaktivierung kann dynamic-net eine Gebühr von je mindestens CHF 50.00 verlangen.

8. Datensicherheit

Für die Sicherung der auf seinem Account gespeicherten Daten ist alleine der Kunde verantwortlich. Obwohl dynamic-net regelmässige Backups erstellt, kann die Verwendung dieser weder verlangt noch garantiert werden. Bei einem Datenverlust hat der Kunde die Möglichkeit seine von ihm gespeicherten Daten nochmals und unentgeltlich an die dynamic-net zu übermitteln. Falls Dynamic-net eine Wiederherstellung von verlorenen Daten vornimmt, kann dafür eine angemessene Aufwandsentschädigung verrechnet werden.

9. Verantwortung und Haftung

Dynamic-net erbringt ihre Dienstleistungen sorgfältig und professionell. Indessen kann dynamic-net keine Gewährleistung für ein unterbrochs- und störungsfreies Funktionieren ihrer Dienste oder für bestimmte Übertragungszeiten und Kapazitäten übernehmen. Dynamic-net haftet nicht für Schäden, die durch den Gebrauch ihrer Dienstleistung oder aus Fehlern in diesen entstehen. Entsprechend haftet dynamic-net für keine Schäden im Zusammenhang mit verlorenen Daten. Dynamic-net haftet nicht für erlaubte und unerlaubte Eingriffe Dritter auf das Datenverarbeitungs-System. Dynamic-net haftet nicht für Informationen und Dienstleistungen Dritter.

Dynamic-net haftet nur für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden sowie für Personenschäden unbeschränkt. Ausgeschlossen ist die Haftung für Schäden infolge höherer Gewalt oder Verzug. In keinem Fall haftet dynamic-net für Vermögens- und Folgeschäden, Datenverluste und entgangenen Gewinn. Betragliche Obergrenze jeglicher Haftung der dynamic-net ist der mit dem Kunden in der betroffenen Vertragsperiode mit dem haftungsauslösenden Angebot erzielte Umsatz. Jede darüber hinausgehende Haftung von dynamic-net wird ausgeschlossen

10. Sonstige Vereinbarungen

Es gelten die jeweils auf der Website von dynamic-net publizierten AGB. Dynamic-net kann diese AGB jederzeit und ohne Ankündigung ändern. Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages, insbesondere der AGB, bedürfen zu deren Gültigkeit der Schriftlichkeit. Für das Kündigungsrecht des Kunden gilt Ziff. 3 oben analog.

Der Kunde verzichtet bezüglich sämtlicher Forderungen gegen dynamic-net auf sein Verrechnungsrecht. Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit vorgängiger schriftlicher Zustimmung von dynamic-net an Dritte übertragen.

11. Immaterialgüterrechte

Dynamic-net gewährt dem Kunden für die Dauer des Vertragsverhältnisses ein unübertragbares und nicht ausschliessliches Recht zur Nutzung der Dienstleistungen von dynamic-net gemäss diesen AGB und den definierten Angeboten auf der Website von dynamic-net. Alle entsprechenden Immaterialgüterrechte verbleiben vollumfänglich bei dynamic-net oder dritten Lizenzgebern. Verletzt der Kunde Immaterialgüterrechte Dritter, so hat der Kunde dynamic-net schadlos zu halten, wenn diese vom Dritten in Anspruch genommen wird.

12. Datenschutz

Dynamic-net verwendet Personendaten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und zur Umsetzung der vertraglichen Rechte und Pflichten. Der Kunde gestattet dynamic-net die Verwendung seiner Daten einzig zu eigenen Marketingzwecken. Der Verkauf an Dritte ist ausgeschlossen.

Der Kunde ist sich bewusst, dass dynamic-net durch Gerichte und Behörden zur Herausgabe von Kundendaten verpflichtet werden kann.

13. VoIP

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten in Ergänzung und Abweichung zu den übrigen Bestimmungen der AGB für das Angebot „VoIP“.

Dienstleistungen von dynamic-net und von Dritten werden dem Kunden monatlich in Rechnung gestellt. Der Kunde ist zur Zahlung innert der auf der Monatsrechnung vermerkten Frist verpflichtet. Einwendungen gegen die Rechnung sind innert 30 Tagen nach Erhalt schriftlich und begründet mitzuteilen, andernfalls die Rechnung als vorbehaltlos genehmigt gilt. Kommt der Kunde seiner Zahlungspflicht nicht fristgerecht nach, gerät er ohne weitere Mahnung in Verzug. Dynamic-net ist

berechtigt pro Mahnung eine Gebühr von mindestens CHF 30.00 zu erheben. Daneben kann dynamic-net sämtliche Dienstleistungen ohne weitere Mitteilung sperren.

Sämtliche Dienstleistungen Dritter, welche über das VoIP-Angebot von dynamic-net bezogen werden wie etwa Roaming, Informationsdienstleistungen, WAP etc., sind im Angebot „VoIP“ nicht enthalten und dem Dritten gemäss dessen Bedingungen vom Kunden zu vergüten. Dynamic-net ist zur Herausgabe der zur Abrechnung notwendigen Daten des Kunden an den jeweiligen Drittanbieter berechtigt.

Die nutzungsunabhängigen Entgelte (z.B. Grundgebühren, Rufnummerportierung) sind auch bei gesperrten Dienstleistungen geschuldet.

Die zur Nutzung von VoIP benötigte Hard- und Software wird vom Kunden auf eigenes Risiko beschafft und betrieben.

14. Domains

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten in Ergänzung und Abweichung zu den übrigen Bestimmungen der AGB für das Angebot „Domains“.

Mit Auftragserteilung an dynamic-net zur Reservation einer Domain akzeptiert der Kunde diese AGB, die Preise und Bedingungen der Registrierungsstelle sowie der ICANN. Dynamic-net schliesst im Auftrag des Kunden in dessen Namen den Vertrag mit der Registrierungsstelle. Die Rechnungstellung erfolgt durch dynamic-net.

Der Kunde bestätigt, dass er an der anzumeldenden Domain vollumfänglich berechtigt ist und keinerlei Ansprüche Dritter daran bestehen. Ebenso bestätigt der Kunde, dass die anzumeldende Domain keine Markenrechte oder sonstige Immaterialgüterrechte Dritter verletzt.

Allfällige Aufwendungen der dynamic-net aufgrund von unvollständigen oder falschen Angaben des Kunden oder bei Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit Domainnamen sind mit CHF 180/h zu entschädigen. Der Kunde hat dynamic-net sämtliche weiteren Kosten (Rechtswahrungskosten, Gebühren, Entschädigungen) zu ersetzen.

Die Vertragsdauer und Kündigungsmöglichkeit richtet sich nach den Bedingungen der Registrierungsstelle. Die Kündigung muss mindestens 90 Tage vor Vertragsablauf schriftlich und unterzeichnet bei dynamic-net eintreffen.

Der Kunde ist sich bewusst, dass je nach Praxis der Registrierungsstelle Daten des Domaininhabers im Internet veröffentlicht sind (WHOIS-Datenbanken).

15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

Die gesamte Rechtsbeziehung zwischen dynamic-net und dem Kunden untersteht dem schweizerischen Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechtes (Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf). **Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergebenden Streitigkeiten ist – unter Vorbehalt abweichender zwingender Gerichtsstände – Luzern-Land.**